

TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG ATAU PELANGGARAN OLEH PEJABAT

Pengaduan Dapat Disampaikan Melalui

- SPAN LAPOR melalui Website (<https://www.lapor.go.id>)
- Surat Elektronik (Email)
- Surat dan Kotak Pengaduan



Pengaduan Dapat Disampaikan Melalui Lisan

Dengan cara Pelapor datang sendiri
kebagian pelayanan pengaduan



Pengaduan Secara Tertulis dengan memuat



- Identitas Pelapor
- Identitas Terlapor

Perbuatan yang diduga melanggar harus dilengkapi dengan waktu, dan tempat kejadian, alasan penyampaian pengaduan, bagaimana pelanggaran itu terjadi.

Menyertakan bukti atau keterangan yang dapat mendukung pengaduan yang disampaikan misalnya bukti atau keterangan termasuk nama, alamat dan nomor kontak pihak lain yang dimintai keterangan lebih lanjut untuk memperkuat pengaduan pelapor.

Pengaduan dilakukan secara Elektronik dapat memuat



- Identitas Pelapor
- Identitas Terlapor

Perbuatan yang diduga melanggar harus dilengkapi dengan waktu dan tempat kejadian, alasan penyampaian pengaduan, bagaimana pelanggaran itu bisa terjadi.

Menyertakan bukti atau keterangan yang dapat mendukung pengaduan yang disampaikan misalnya bukti atau keterangan termasuk nama, alamat dan nomor kontak pihak lain yang dimintai keterangan lebih lanjut untuk memperkuat pengaduan pelapor.

Meskipun pelapor tidak mencantumkan identitasnya secara lengkap, namun apabila informasi pengaduan logis dan memadai pengaduan dapat ditindaklanjuti.